

**Exam for the Post of CCTS 75% PQ Pay Matrix Level-06 for
Commercial Department**

Date 17.11.2025

Max. Marks 100

Q.1 What is Railway enquiry number for knowing the current status of the PNR?

Q1. पीएनआर की वर्तमान स्थिति जानने के लिए रेलवे पूछताछ नंबर क्या है?

- (A) 139
- (B) 131
- (C) 182
- (D) 420

Q.2 The maximum number of days of LAP which can be availed at a time are?

Q.2 एक समय में लिए जा सकने वाले LAP के अधिकतम दिनों की संख्या है?

- (A) 120
- (B) 180
- (C) 300
- (D) 150

Q.3 RRC stands for?

Q.3 आर-आर-सी का पूर्ण रूप है?

- (A) Rail Road Corporation / रेल रोड निगम
- (B) Railway Recruitment Cell / रेलवे भर्ती प्रकोष्ठ
- (C) Railway Regional Corporation / रेलवे क्षेत्रीय निगम
- (D) Railway Regional Channel / रेलवे क्षेत्रीय चैनल

Q.4 Which penalty is not recorded in Service Register?

Q.4 कौन-सी शास्ति सेवा पंजिका में दर्ज नहीं की जाती है?

- (A) Stoppage of Pass / पास पर रोक
- (B) Warning / चेतावनी
- (C) Censure / निंदा
- (D) Stoppage of Increment / वार्षिक वेतन वृद्धि पर रोक

Q.5 What is the full form of BDU?

Q.5 बी-डी-यू का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) Business Department Unit / व्यवसाय विभाग इकाई
- (B) Block Rake Development Unit / ब्लॉक रक विकास इकाई
- (C) Business Development Unit / व्यवसाय विकास इकाई
- (D) None of the above / वार्षिक वेतन वृद्धि पर रोक

Q.6 What is the full form of RAC?

Q.6 आर-ए-सी का पूर्ण रूप क्या है?

(A) Reservation against Cancellation / रद्दीकरण के विरुद्ध आरक्षण

(B) Reservation after Cancellation / रद्दीकरण के बाद आरक्षण

(C) Refund after Cancellation / रद्दीकरण के बाद धनवापसी

(D) Reservation after Charting / चार्ट बनने के बाद आरक्षण

Q.7 What is the rate for Wagon Load?

Q.7 वैगन लोड के लिए क्या दर है?

(A) T/L+15

(B) T/L+5

(C) T/L+10

(D) T/L+20

Q.8 Which agency pays for the charges applicable for defense personnel travel using warrants?

Q.8 सुरक्षा कर्मियों की यात्रा में उद्योग होने वाले वारंट के शुल्क का भुगतान किस एजेंसी द्वारा किया जाता है?

(A) Ministry of Finance / वित्त मंत्रालय

(B) Home Ministry / गृह मंत्रालय

(C) Controller General of Defense Accounts / रक्षा लेखा महानियंत्रक

(D) Ministry of Railways / रेल मंत्रालय

Q.9 Which level authority give sanctioned for pink book work?

Q.9 पिंक बुक कार्य का प्रस्ताव किस स्तर के प्राधिकारी द्वारा स्वीकृत किया जाता है?

(A) Zonal Level / क्षेत्रीय स्तर

(B) Railway Board Level रेलवे बोर्ड स्तर

(C) Divisional Level / मंडल स्तर

(D) B & C Both / बी और सी दोनों

Q.10 What is full form of MeRS?

Q.10 मर्स का पूर्ण रूप क्या है?

(A) Miscellaneous e-Receipt System / विविध ई-रसीद प्रणाली

(B) Merit e-Review System / योग्यता ई-समीक्षा प्रणाली

(C) Model e-Review System / मॉडल ई-समीक्षा प्रणाली

(D) None of the above / इनमे से कोई नहीं

Q.11 Which commodity is can be handled in a GCT?

Q.11 जीसीटी में कौन-कौन से वस्तुएँ हैंडल की जा सकती हैं?

(A) Cement / सीमेंट

(B) Coal / कोयला

(C) Both A & B / ए और बी दोनों

(D) None of the above / इनमें से कोई नहीं

Q.12 What is the Tolerance limit for overloading in case of Parcel Van?

Q.12 पार्सल वैन के मामले में ओवरलोडिंग के लिए सहनशीलता सीमा क्या है?

(A) 5 Tonnes / 5 टन

(B) 1 Tonnes / 1 टन

(C) 7 Tonnes / 7 टन

(D) 3 Tonnes / 3 टन

Q.13 Where is Konkan Railways Headquarter situated?

Q.13 कोंकण रेलवे का मुख्यालय कहाँ स्थित है?

(A) Navvi Mumbai / नवी मुंबई

(B) New Delhi / नई दिल्ली

(C) Bengluru / बेंगलुरु

(D) Ahmedabad / अहमदाबाद

Q.14 Over which river world highest railway bridge is situated?

Q.14 दुनिया का सबसे ऊँचा रेलवे पुल किस नदी पर स्थित है?

(A) Vyas / व्यास

(B) Jhelum / झेलम

(C) Chenab / चिनाब

(D) Satluj / सतलज

Q.15 Which of the following section under Railway Act prohibits smoking under Railway premises/Train?

Q.15 रेलवे अधिनियम की किस धारा के तहत रेलवे परिसर / ट्रेन में धूम्रपान करना वर्जित है?

- (A) Section 167 / धारा 167
- (B) Section 162 / धारा 162
- (C) Section 165 / धारा 165
- (D) None of the above / इनमें से कोई नहीं

Q.16 Which of the following is not an Government scheme for providing pension?

Q.16 निम्नलिखित में से कौन-सी पेंशन प्रदान करने की सरकारी योजना नहीं है?

- (A) NPS / एन-पी-एस
- (B) OPS /ओ-पी-एस
- (C) TPS / टी-पी-एस
- (D) UPS / यू-पी-एस

Q.17 APAR stands for?

Q.17 अपार का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) Annual Performance Appraisal Report / वार्षिक प्रदर्शन मूल्यांकन रिपोर्ट
- (B) Affected Person Appraisal Report / प्रभावित व्यक्ति मूल्यांकन रिपोर्ट
- (C) Authorized Person Analysis Report / अधिकृत व्यक्ति विश्लेषण रिपोर्ट
- (D) Automated Performance Appraisal Report / स्वचालित प्रदर्शन मूल्यांकन रिपोर्ट

Q.18 CRS is posted under which ministry?

Q.18 सीआरएस किस मंत्रालय के अंतर्गत पदस्थापित है?

- (A) Ministry of Home Affairs / गृह मंत्रालय
- (B) Ministry of Civil Aviation / नागरिक उड्डयन मंत्रालय
- (C) Ministry of Railways / रेल मंत्रालय
- (D) Ministry of Defense / रक्षा मंत्रालय

Q.19 How many minimum service years are required to avail study leave?

Q.19 अध्ययन अवकाश लेने के लिए न्यूनतम कितने वर्षों की सेवा आवश्यक है?

(A) 10 Years/ 10 वर्ष

(B) 15 Years /15 वर्ष

(C) 05 Years / 05 वर्ष

(D) 02 Years / 02 वर्ष

Q.20 Which of the following form is used for “deemed suspension” of a Railway employee?

Q.20 रेलवे कर्मचारी के “डीम्ड निलंबन” निर्धारण के लिए निम्नलिखित में से कौन-सा फॉर्म

उपयोग किया जाता है?

(A) SF-2/ एस-एफ 2

(B) SF-4 / एस-एफ 4

(C) SF-7 / एस-एफ 7

(D) SF-1 / एस-एफ 1

Q.21 What is full form of RCT?

Q.21 आर-सी-टी का पूर्ण रूप क्या है?

(A) Railway Commercial Tribunal/ रेलवे वाणिज्यिक न्यायाधिकरण

(B) Railway Commuted Territory / रेलवे संचित क्षेत्र

(C) Railway Compound Territory / रेलवे परिसर क्षेत्र

(D) Railway Claims Tribunal / रेलवे दावों का न्यायाधिकरण

Q.22 Who is the head of Vigilance Department in Zonal Railway?

Q.22 क्षेत्रीय रेलवे में सतर्कता विभाग का प्रमुख कौन होता है?

(A) PCPO / पी-सी-पी-ओ

(B) PCCM / पी-सी-सी-एम

(C) SDGM / एस-डी-जी-एम

(D) PCSO / पी-सी-एस-ओ

Q.23 Where is RRB's Office situated in North Western Railway?

Q.23 उत्तर-पश्चिमी रेलवे में आरआरबी का कार्यालय कहाँ स्थित है?

- (A) Jaipur / जयपुर
- (B) Udaipur / उदयपुर
- (C) Jodhpur / जोधपुर
- (D) Ajmer / अजमेर

Q.24 IRCA red Tariff contains the instruction regarding handling of Goods?

Q.24 आईआरसीए रेड टैरिफ में निहित निर्देशों का संबंध किस प्रकार की वस्तुओं के हैंडलिंग से है?

- (A) Explosive and Other Dangerous Goods / विस्फोटक और अन्य खतरनाक वस्तुएँ
- (B) Container Traffic / कंटेनर यातायात
- (C) A & B Both / ए और बी दोनों
- (D) None of the above / इनमें से कोई नहीं

Q.25 PH-53 relates to which of the following subject?

Q.25 PH-53 निम्नलिखित में से किस विषय से संबंधित है?

- (A) Traffic Facility Work / यातायात सुविधा कार्य
- (B) Passenger Amenities / यात्री सुविधाएँ
- (C) Track Maintenance / पटरियों का रखरखाव
- (D) Computerization Work / कंप्यूटरीकरण कार्य

Q.26 Which of the following is not a minor penalty as per D&A rules?

Q.26 अनुशासनात्मक एवं अपील नियम के अनुसार निम्न में से कौन-सी लघु शास्ति नहीं है?

- (A) Pass Cut / पास में कटौती
- (B) PTO Cut / पी-टी-ओं में कटौती
- (C) Censure / निंदा
- (D) Suspension / निलंबन

Q.27 The full form of PNM is ?

Q.27 पी-एन-एम का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) Permanent Negotiation Machinery / स्थायी वार्ता तंत्र
- (B) Peaceful Negotiation Machinery / शांतिपूर्ण वार्ता तंत्र
- (C) Permanent Needs Meeting / स्थायी आवश्यकताओं की बैठक
- (D) Present Negotiation Machinery / वर्तमान वार्ता तंत्र

Q.28 EFT is prepared in foils by Ticket checking staff?

Q.28 टिकट चेकिंग स्टाफ द्वारा ई-एफ-टी फॉयलों में तैयार किया जाता है?

- (A) 04
- (B) 03
- (C) 05
- (D) 02

Q.29 Free luggage for sleeper class is allowed upto ?

Q.29 स्लीपर क्लास में निःशुल्क लगेज तक ले जाने की अनुमति है?

- (A) 35 Kilograms / 35 किलोग्राम
- (B) 50 Kilograms / 50 किलोग्राम
- (C) 40 Kilograms / 40 किलोग्राम
- (D) 30 Kilograms / 30 किलोग्राम

Q.30 In which class of Train, the Tatkal Ticket is not issued?

Q.30 ट्रेन की किस श्रेणी के लिए तत्काल टिकट जारी नहीं किया जाता है?

- (A) AC-2 / एसी-2
- (B) AC-3 / एसी-3
- (C) AC-1 / एसी-1
- (D) Sleeper / स्लीपर

Q.31 In which year the Railway claims tribunal was established?

Q.31 रेलवे दावा न्यायाधिकरण किस वर्ष स्थापित किया गया था?

- (A) Year 1986 / वर्ष 1986
- (B) Year 1987 / वर्ष 1987
- (C) Year 1989 / वर्ष 1989
- (D) Year 1991 / वर्ष 1991

Q.32 For how many days the paternity leaves is allowed?

Q.32 पैतृक अवकाश कितने दिनों के लिए अनुमत है?

(A) 15 Days / 15 दिन

(B) 50 Days / 50 दिन

(C) 25 Days / 25 दिन

(D) None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.33 An appeal against the decision of RCT can be filed into?

Q.33 आरसीटी के निर्णय के विरुद्ध अपील कहाँ दायर की जा सकती है?

(A) District Court / जिला न्यायालय

(B) Chairman RCT / आरसीटी अध्यक्ष

(C) Consumer Forum / उपभोक्ता मंच

(D) High Court / उच्च न्यायालय

Q.34 What is the validity period for privilege pass from date of issue?

Q.34 जारी किए जाने की तारीख से प्रिविलेज पास की वैधता अवधि क्या है?

(A) 05 Month / 05 माह

(B) 03 Month / 03 माह

(C) 04 Month / 04 माह

(D) 06 Month / 06 माह

Q.35 Which of these is not a luxury Train?

Q.35 इनमें से कौन-सी लग्जरी ट्रेन नहीं है?

(A) Palace of wheels / पैलेस ऑन व्हील्स

(B) Bharat Gaurav Train / भारत गौरव ट्रेन

(C) Deccan Odyssey / डेक्कन ओडिसी

(D) Maharaja Express / महाराजा एक्सप्रेस

Q.36 Railway Quarter can be retained on normal rent on transfer?

Q.36 स्थानांतरण पर रेलवे क्वार्टर को सामान्य किराये पर रखा जा सकता है?

(A) For 03 Months / 03 महीनों के लिए

(B) For 02 Months / 02 महीनों के लिए

(C) For 15 Days / 15 दिनों के लिए

(D) For 01 Month / 01 महीने के लिए

Q.37 Which items are allowed on the multipurpose stalls to sell?

Q.37 मल्टीपरपज स्टॉल को किन वस्तुओं को बेचने की अनुमति है?

(A) PAD Items / पीएडी वस्तुएँ

(B) Books / पुस्तकें

(C) Both A & B / दोनों A और B

(D) None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.38 What is the tenure of the Passenger Amenities Committee?

Q.38 यात्री सुविधा समिति का कार्यकाल कितना होता है?

(A) 05 Years / 05 वर्ष

(B) 02 Years / 02 वर्ष

(C) 03 Years / 03 वर्ष

(D) 01 Years / 01 वर्ष

Q.39 Which section of Railway act deals with the compensation on account of untoward incident?

Q.39 रेलवे अधिनियम की कौन-सी धारा अप्रत्याशित घटना (Untoward Incident) के कारण मिलने वाले मुआवजे से संबंधित है?

(A) Section 124 / धारा 124

(B) Section 124-A / धारा 124-ए

(C) Section 123 / धारा 123

(D) Both A & B / A और B दोनों

Q.40 Which kind of ticket can be purchased from UTS on Mobile App?

Q.40 यूटीएस मोबाइल ऐप से किस प्रकार के टिकट खरीदे जा सकते हैं?

(A) Unreserved Ticket / अनारक्षित टिकट

(B) Platform Ticket / प्लेटफॉर्म टिकट

(C) Season Ticket / सीजन टिकट

(D) All of the above / उपरोक्त सभी

Q.41 A Rough general Book is maintained by?

Q.41 रफ जनरल बुक किसके द्वारा रखी जाती है?

- (A) Commercial Staff / वाणिज्यिक कर्मचारी
- (B) Ticket Checking Staff / टिकट जांच कर्मचारी
- (C) Both A & B / A और B दोनों
- (D) None of these / इनमें से कोई नहीं

Q.42 What is the correct full form of ATVM?

Q.42 एटीवीएम का सही पूरा रूप क्या है?

- (A) Automatic Ticket Vending Machine / स्वचालित टिकट वेंडिंग मशीन
- (B) Automatic Traffic Vending Machine / स्वचालित यातायात वेंडिंग मशीन
- (C) Automatic Tariff Vending Machine / स्वचालित शुल्क वेंडिंग मशीन
- (D) Automatic Train Velocity Machine / स्वचालित ट्रेन वेग माप मशीन

Q.43 Where does T.E. remit Cash?

Q.43 टी.ई. नकद कहाँ जमा करता है?

- (A) DRM Office / डी.आर.एम. कार्यालय
- (B) Cash Office / कैश कार्यालय
- (C) Booking Office / बुकिंग कार्यालय
- (D) None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.44 The charges collected for detention of rolling stock is called?

Q.44 रोलिंग स्टॉक के अवरोधन (डिटेंशन) के लिए वसूले जाने वाले शुल्क को क्या कहा जाता है?

- (A) Wharfage Charges / विलम्ब शुल्क
- (B) Terminal Charges / टर्मिनल शुल्क
- (C) Haulage Charges / ढुलाई शुल्क
- (D) Demurrage Chagres / स्थान शुल्क

Q.45 For how many days is child care leave permissible ?

Q.45 बाल देखभाल अवकाश कितने दिनों के लिए अनुमत है?

- (A) 365 Days / 365 दिन
- (B) 530 Days / 530 दिन
- (C) 730 Days / 730 दिन
- (D) 180 Days / 180 दिन

Q.46 PWB stand for?

Q.46 पीडब्लूबी का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) Parcel Way Book / पार्सल वे बुक
- (B) Parcel Way Bill / पार्सल वे बिल
- (C) Parking Way Bill / पार्किंग वे बिल
- (D) Partial Way Book / आंशिक वे बुक

Q.47 Expand DRUCC?

Q.47 डीआरयूसीसी का विस्तार करे?

- (A) Divisional Rail User's Consulting Committee/ मंडल रेल उपयोगकर्ता परामर्श समिति
- (B) Divisional Regular Consultative Committee / मंडल नियमित परामर्श दात्री समिति
- (C) Divisional Railway User's Consultative Committee / मंडल रेल उपयोगकर्ता परामर्श दात्री समिति
- (D) Divisional Railway User's Commercial Committee / मंडल रेल उपयोगकर्ता वाणिज्यिक समिति

Q.48 Which is the highest parcel rate for booking the parcel from railway?

Q.48 रेलवे से पार्सल बुकिंग के लिए सबसे अधिक पार्सल दर कौन सी है?

- (A) 'R' Scale / 'आर' स्केल
- (B) 'P' Scale / 'पी' स्केल
- (C) 'S' Scale / 'एस' स्केल
- (D) None of these/ इनमें से कोई नहीं

Q.49 Which of the following is related to freight booking?

Q.49 निम्न में से कौन सा फ्रेट बुकिंग से संबंधित है?

- (A) Forwarding Note / अग्रेषित नोट
- (B) Terminal Management System / टर्मिनल मैनेजमेंट सिस्टम
- (C) Railway Receipt / रेलवे रसीद
- (D) All of the above/ उपरोक्त सभी

Q.50 Railway has launched Hub & Spoke policy to promote.....?

Q.50 रेलवे ने प्रोत्साहन के लिए हब एंड स्पोक नीति लागू की है?

- (A) Food Grain Traffic / अनाज यातायात
- (B) Container Traffic / कंटेनर यातायात
- (C) Parcel Traffic / पार्सल यातायात
- (D) Passenger Traffic/ यात्री यातायात

Q.51 Transfer of ticket is a punishable offence under which section of Railway Act?

Q.51 रेलवे अधिनियम की किस धारा के तहत टिकट का हस्तांतरण एक दंडनीय अपराध है?

- (A) Section 141 / धारा 141
- (B) Section 142 / धारा 142
- (C) Section 143 / धारा 143
- (D) Section 162/ धारा 162

Q.52 Which commodities are excluded for the purpose of STS rates?

Q.52 एसटीएस दरों के प्रयोजन के लिए कौन-सी वस्तुओं को शामिल नहीं किया गया है?

- (A) Coal / कोयला
- (B) Iron Ore / लौह अयस्क
- (C) Cement / सीमेंट
- (D) A & B Both / A और B दोनों

Q.53 Which of the following is not related to freight rebate scheme?

Q.53 निम्नलिखित में से कौन-सा फ्रेट रिबेट योजना से संबंधित नहीं है?

- (A) TEFD / टीईएफडी
- (B) LTTC / एलटीटीसी
- (C) GPWIS / जीपीडब्लूआईएस
- (D) RBS / आरबीएस

Q.54 The first Vande Bharat Train was started between which of the two cities?

Q.54 प्रथम वंदे भारत ट्रेन किन दो शहरों के बीच शुरू की गई थी?

- (A) New Delhi - Varanasi / नई दिल्ली - वाराणसी
- (B) Mumbai-Ahmedabad / मुंबई - अहमदाबाद
- (C) New Delhi-Mumbai / नई दिल्ली - मुंबई
- (D) Mumbai-Bengaluru / मुंबई - बेंगलुरु

Q.55 Western Dedicated Freight Corridor is situated between ?

Q.55 वेस्टर्न डेडिकेटेड फ्रेट कॉरिडोर किन जगहों के बीच स्थित है?

- (A) PPSP-Delhi / पीपीएसपी - दिल्ली
- (B) JNPT-Dadri / जेपीएनपीटी - दादरी
- (C) MDPT-TICD / एमडीपीटी - टीआईसीडी
- (D) None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.56 Railway claims tribunal consists of members?

Q.56 रेलवे क्लेम्स ट्रिब्यूनल में सदस्य होते हैं?

- (A) 04
- (B) 03
- (C) 02
- (D) 05

Q.57 Where is the RCT of North Western Railway situated ?

Q.57 नॉर्थ वेस्टर्न रेलवे का RCT कहाँ स्थित है?

- (A) Ajmer / अजमेर
- (B) Jaipur / जयपुर
- (C) Alwar / अलवर
- (D) Jodhpur / जोधपुर

Q.58 What is called as MEA in Railway?

Q.58 रेलवे में एम्ईए को क्या कहते हैं?

- (A) Maximum Essential Amenities / अधिकतम आवश्यक सुविधाएँ
- (B) Minimum Essential Amenities / न्यूनतम आवश्यक सुविधाएँ
- (C) Maximum Employees Available / अधिकतम उपलब्ध कर्मचारी
- (D) Minimum Employees Amenities / न्यूनतम कर्मचारियों की सुविधाएँ

Q.59 At what time Tatkal booking for 3-AC class starts?

Q.59 3-एसी क्लास के लिए तत्काल बुकिंग किस समय शुरू होती है?

- (A) 10 AM / प्रातः 10 बजे
- (B) 11 AM / प्रातः 11 बजे
- (C) 08 AM / प्रातः 08 बजे
- (D) 09 AM / प्रातः 09 बजे

Q.60 What is the full form of CR Note?

Q.60 सीआर नोट का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) Cash Remittance Note / नकद प्रेषण नोट
- (B) Cadre Renewal Note / काडर नवीनीकरण नोट
- (C) Cash Recovery Note / नकद वसूली नोट
- (D) None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.61 If a passenger travelling in 2-AC found with a sleeper class ticket, then ?

Q.61 यदि कोई यात्री 2-एसी में यात्रा कर रहा हो और उसके पास स्लीपर क्लास का टिकट पाया जाए, तो?

- (A) He must be allowed without charge / उसे बिना किसी शुल्क के अनुमति दी जानी चाहिए
- (B) He must pay the difference in fare + penalty / उसे किराए का अंतर और जुर्माना का भुगतान करना पड़ेगा
- (C) He must be asked to leave the train / उसे ट्रेन छोड़ने के लिए कहा जाना चाहिए
- (D) He must pay penalty only / उसे केवल जुर्माना देना होगा

Q.62 Concession for cancer patient in 3-AC is?

Q.62 3-एसी में कैंसर रोगी के लिए छूट है?

- (A) 50% / 50 प्रतिशत
- (B) 75% / 75 प्रतिशत
- (C) 100% / 100 प्रतिशत
- (D) 60% / 60 प्रतिशत

Q.63 Where are the JTBS counters usually located?

Q.63 जेटीबीएस काउंटर आम तौर पर कहाँ स्थित होते हैं?

- (A) Inside the booking office / बुकिंग ऑफिस के अंदर
- (B) Outside the Railway premises in near by locality / रेलवे परिसर के बाहर, किसी नजदीकी स्थान पर
- (C) Inside the Railway colony / रेलवे कॉलोनी के अंदर
- (D) In parcel office / परसल ऑफिस में

Q.64 What is correct full form of CRIS?

Q.64 क्रिस का सही पूर्ण रूप क्या है?

- (A) Computerized Railway Information System / कम्प्यूटरीकृत रेलवे सूचना प्रणाली
- (B) Computer Based Railway Inquiry System / कंप्यूटर आधारित रेलवे पूछताछ प्रणाली
- (C) Center for Railway Information System / रेलवे सूचना प्रणाली केंद्र
- (D) Center for Railway Inquiry System / रेलवे पूछताछ प्रणाली केंद्र

Q.65 Maximum number of passengers allowed on one PNR in PRS is?

Q.65 पीआरएस के एक पीएनआर पर अधिकतम कितने यात्रियों की अनुमति प्राप्त हैं?

- (A) 04
- (B) 08
- (C) 06
- (D) 10

Q.66 Which of the following is not a valid category for logging a complaint in Rail Madad?

Q.66 निम्नलिखित में से कौन-सी श्रेणी रेल मदद में शिकायत दर्ज करने के लिए मान्य नहीं है?

- (A) Unauthorized Vending / अनधिकृत बिक्री
- (B) Overcharging / अधिक शुल्क वसूलना
- (C) Cleanliness Issues / स्वच्छता संबंधी समस्याएँ
- (D) Reservation Confirmation / आरक्षण पुष्टि

Q.67 Abbreviation PG in indian railway refer to ?

Q.67 भारतीय रेलवे में पीजी संक्षेप का क्या अर्थ होता है?

- (A) Public Grievance / लोक शिकायत
- (B) Passenger Group / यात्री समूह
- (C) Public General / जन साधारण
- (D) Passenger General / यात्री साधारण

Q.68 What is the primary function of DRUCC?

Q.68 डीआरयूसीसी का मुख्य कार्य क्या है?

- (A) To Manage Railway Complaints / रेलवे शिकायतों का प्रबंधन करना
- (B) To Monitor Train Running Status / ट्रेन की चल रही स्थिति की निगरानी करना
- (C) To Address Grievances of Local Passenger / स्थानीय यात्रियों की शिकायतों का समाधान करना
- (D) To Conduct Passenger Survey / यात्री सर्वेक्षण करना

Q.69 What is the Mascot of Indian Railway?

Q.69 भारतीय रेल का शुभंकर क्या है?

- (A) Chuk Chuk Train / छुक-छुक ट्रेन
- (B) Five different colors rings / पाँच विभिन्न रंगों के छल्ले
- (C) Bholu the Guard Elephant / भोलू द गार्ड हाथी
- (D) Rail Rath / रेल रथ

Q.70 Which of the following is the highest level of consultative committee?

Q.70 निम्नलिखित में से कौन-सी परामर्शदात्री समिति का सर्वोच्च स्तर है?

- (A) ZRUCC / जेडआरयूईसीसी
- (B) NRUCC / एनआरयूसीसी
- (C) DRUCC / डीआरयूसीसी
- (D) Station Consultation Committee / स्टेशन परामर्शदात्री समिति

Q.71 Under D&AR what does major penalty include?

Q.71 डी एंड एआर की बड़ी शास्ति में क्या समल्लित है?

- (A) Censure / निंदा
- (B) Suspension / निलंबन
- (C) Warning / चेतवानी
- (D) Reduction to a lower grade or post / निम्न श्रेणी वेतमान या पद पर अवनति

Q.72 Which of the following module is provided in FOIS?

Q.72 फोईस में निम्नलिखित में से कौन-सा मॉड्यूल उपलब्ध है?

- (A) TMS / टीएमएस
- (B) NTES / फोईस
- (C) COIS / कोएस
- (D) PAM / पाम

Q.73 In accounts the term DRF stands for?

Q.73 लेखा प्रयोजन में डीआरएफ शब्द का क्या अर्थ होता है?

- (A) Divisional Reserve Fund / मंडलीय आरक्षित निधि
- (B) Development Reserve Fund / विकास आरक्षित निधि
- (C) Depreciation Reserve Fund / मूल्यह्रास आरक्षित निधि
- (D) Direct Reserve Fund / प्रत्यक्ष आरक्षित निधि

Q.74 The freight that will be charged for booking in mini rake?

Q.74 मिनी रेक में बुकिंग के लिए कितना मालभाड़ा लिया जाएगा?

- (A) Lumpsum Class / एकमुश्त श्रेणी
- (B) Train Load Class / ट्रेन लोड श्रेणी
- (C) Wagon Load Class / वैगन लोड श्रेणी
- (D) None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.75 SMU stands for?

Q.75 एसएमयू का तात्पर्य है?

- (A) Special Major Unit / विशेष प्रमुख इकाई
- (B) Special Minor Unit / विशेष गौण इकाई
- (C) Specific Minor Unit / विशिष्ट गौण इकाई
- (D) None of the above / उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.76 What is the way to raise the under charges?

Q.76 कम वसूले गए शुल्क को लगाने का तरीका क्या है?

- (A) Voucher / रसीद
- (B) Error Sheet / त्रुटि पत्रक
- (C) Challan / जुर्माना
- (D) Statement / विवरण

Q.77 What is the NTR in Good Traffic?

Q.77 माल यातायात में एनटीआर क्या है?

- (A) Normal Tariff Rate / सामान्य शुल्क दर
- (B) New Tariff Rate / नई शुल्क दर
- (C) Night Traffic Rate / रात्री यातायात दर
- (D) Normal Traffic Rate / सामान्य यातायात दर

Q.78 What does 'OR' indicate in the railway receipt?

Q.78 रेलवे रसीद में 'ओआर' का क्या अर्थ होता है?

- (A) Owners Right / मालिक का अधिकार
- (B) Original Risk / मूल जोखिम
- (C) Owner Risk / मालिक का जोखिम
- (D) Original Rate / मूल दर

Q.79 What is basic parameter for categorization of stations?

Q.79 स्टेशनों को वर्गीकृत करने का मुख्य मानदंड क्या है?

i) Passenger Earning of each station / प्रत्येक स्टेशन की यात्री आय

ii) Outward Passenger Handled at that station/ उस स्टेशन पर प्रस्थान करने वाले यात्रियों की संख्या

iii) NFR Earning of each Station / प्रत्येक स्टेशन की एनएफआर आय

iv) Goods Traffic Earning of each station / प्रत्येक स्टेशन की माल यातायात आय

(A) Only 1 / सिर्फ 1

(B) Only 2 / सिर्फ 2

(C) 1 & 2 Both / 1 और 2 दोनों

(D) All are True / सभी सही हैं

Q.80 What is the maximum amount of DCRG at present?

Q.80 वर्तमान में डीसीआरजी की अधिकतम राशि कितनी है?

(A) Rs. 10 Lakhs / ₹10 लाख

(B) Rs. 15 Lakhs / ₹15 लाख

(C) Rs. 25 Lakhs / ₹25 लाख

(D) Rs. 20 Lakhs / ₹20 लाख

Q.81 Appeal can be filed under D&AR within the time limit of?

Q.81 डीएंडआर के तहत अपील कितने निर्धारित समय सीमा के भीतर दायर की जा सकती है?

(A) 45 Days / 45 दिन

(B) 35 Days / 35 दिन

(C) 50 Days / 50 दिन

(D) 30 Days / 30 दिन

Q.82 Gati Shakti Vishwavidyalaya is situated at which City?

Q.82 गति शक्ति विश्वविद्यालय किस शहर में स्थित है?

(A) Varanasi / वाराणसी

(B) Vadodara / वड़ोदरा

(C) Lucknow / लखनऊ

(D) Pune / पुणे

Q.83 What is the full form of OSOP?

Q. 83 ओएसओपी का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) One Shop One Product / एक दुकान, एक उत्पाद
- (B) One Source One Product / एक स्रोत, एक उत्पाद
- (C) One Station One Product / एक स्टेशन, एक उत्पाद
- (D) One Scheme One Product / एक योजना, एक उत्पाद

Q.84 What is lowest class for booking of Goods Traffic?

Q. 84 माल यातायात की बुकिंग के लिए सबसे निचली श्रेणी कौन-सी है?

- (A) Class 100 / क्लास 100
- (B) LR 1 / एलआर 1
- (C) LR 2 / एलआर 2
- (D) LR 3 / एलआर 3

Q.85 Which safety system is developed by Indian Railways to prevent Train Collisions?

Q. 85 ट्रेन टकराव को रोकने के लिए भारतीय रेलवे द्वारा कौन-सी सुरक्षा प्रणाली विकसित की गई है?

- (A) Saksham / सक्षम
- (B) Prahari / प्रहरी
- (C) Kavach / कवच
- (D) Yodha / योद्धा

Q.86 What is standard rakes size for BOXN?

Q. 86 बॉक्सएन के लिए मानक रक का आकार क्या है?

- (A) 59 Wagons / 59 वैगंस
- (B) 42 Wagons / 42 वैगंस
- (C) 48 Wagons / 48 वैगंस
- (D) 58 Wagons / 58 वैगंस

Q.87 Where is the principle bench of RCT situated?

Q. 87 आरसीटी का प्रधान पीठ कहाँ स्थित है?

- (A) Chennai / चेन्नई
- (B) Mumbai / मुंबई
- (C) Delhi / दिल्ली
- (D) Lucknow / लखनऊ

Q.88 Current reservation is available upto before the schedule departure of Train?

Q. 88 ट्रेन के निर्धारित प्रस्थान समय से पहले तक चालू आरक्षण उपलब्ध होता है?

(A) 1/2 Hrs. / आधा घंटा

(B) 1 Hrs. / एक घंटा

(C) 3 Hrs. / तीन घंटा

(D) 4 Hrs. / चार घंटा

Q.89 Sundry Earnings are classified under which abstract?

Q. 89 विविध आय (संदरी अर्निंग) को किस सारांश के तहत वर्गीकृत किया जाता है?

(A) Abstract A / सारांश ए

(B) Abstract X / सारांश एक्स

(C) Abstract Y / सारांश वाई

(D) Abstract Z / सारांश जेड

Q.90 Panel demurrage is levied at a maximum of times of the normal rate?

Q. 90 पैनल डेमरेज सामान्य दर के अधिकतम गुना के हिसाब से लगाया जाता है?

(A) 02 / दो

(B) 04 / चार

(C) 08 / आठ

(D) 06 / छः

Q.91 IRCM stands for ?

Q. 91 आईआरसीएम का पूर्ण रूप क्या है?

(A) Indian Railway Coaching Manual / भारतीय रेलवे कोचिंग मैनुअल

(B) Indian Railway Construction Manual / भारतीय रेलवे निर्माण मैनुअल

(C) Indian Railway Commercial Manual / भारतीय रेलवे वाणिज्यिक मैनुअल

(D) None of these / इनमें से कोई नहीं

Q.92 Standard hours of working for "Intensive Workers" are hours in a week ?

Q. 92 'सघन श्रमिक' के लिए मानक कार्य घंटे एक सप्ताह में घंटे हैं?

(A) 45

(B) 48

(C) 54

(D) 42

Q.93 What is full form of GeM ?

Q. 93 जेम का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) Government e- Marketplace / सरकारी ई-बाजार
- (B) Government e- Marketing / सरकारी ई-विपणन
- (C) General e- Marketing / सामान्य ई-विपणन
- (D) Government Extended Market / सरकारी विस्तारित बाजार

Q.94 Canon of financial propriety is related to?

Q.94 वित्तीय उचितता का सिद्धांत किससे संबंधित है?

- (A) Contract / अनुबंध
- (B) Expenditure of Public Money/ सार्वजनिक धन का व्यय
- (C) Tender / निविदा
- (D) Earning / आय

Q.95 Which of the following platform is used to invite tenders?

Q.95 निम्नलिखित में से कौन-सा प्लेटफॉर्म निविदाएँ आमंत्रित करने के लिए उपयोग किया जाता है?

- (A) IRPSM/ आईपीएसएम
- (B) IRWCMS/ आईआरडब्ल्यूसीएमएस
- (C) TMS / टीएमएस
- (D) IREPS / आईआरईपीएस

Q.96 What is the full form of MACP is?

Q.96 एमएसीपी का पूर्ण रूप क्या है?

- (A) Modified Assured Career Progression/ संशोधित सुनिश्चित करियर प्रगति
- (B) Multiplied Assured Career Progression / गुणा की गई सुनिश्चित करियर प्रगति
- (C) Maximum Action On Career Progression / करियर प्रगति पर अधिकतम कार्रवाई
- (D) Modified Assured Career Promotion / संशोधित सुनिश्चित करियर पदोन्नति

Q.97 Which is the mechanism for resolution of contract disputes?

Q.97 अनुबंध विवादों के समाधान के लिए कौन-सा तंत्र है?

- (A) Negotiation / मूल्य निर्धारण वार्ता
- (B) Arbitration / मध्यस्थता
- (C) CAT / कैट
- (D) Ombudsman / लोकपाल

Q.98 What is the full form of ARME is?

Q.98 एआरएमई का पूर्ण रूप क्या है?

(A) Accident Relief Machinery and Equipment / दुर्घटना राहत मशीनरी और उपकरण

(B) Accident Restoration Medical Engine / दुर्घटना पुनर्स्थापन चिकित्सा इंजन

(C) Accident Relief Medical Equipment / दुर्घटना पुनर्स्थापन चिकित्सा इंजन

(D) Accident and Major Enquiry / दुर्घटना और मुख्य जांच

Q. 99 What is name of first woman Chairman and CEO of Railway Board?

Q.99 रेलवे बोर्ड की पहली महिला अध्यक्ष और सीईओ का नाम क्या है?

(A) Ms. Anita Lahoti / श्रीमती अनीता लाहोटी

(B) Ms. Jaya Verma Sinha / श्रीमती जया वर्मा सिन्हा

(C) Ms. Lalita Kumari / श्रीमती ललिता कुमारी

(D) Ms. Indu Jain / श्रीमती इंदु जैन

Q. 100 Reserved ticket can be booked days before the journey date?

Q.100 आरक्षित टिकट यात्रा की तिथि से दिन पहले बुक किया जा सकता है?

(A) 60 Days / 60 दिन

(B) 180 Days / 180 दिन

(C) 90 Days / 90 दिन

(D) 120 Days / 120 दिन

Q.101 आधिकारिक भाषा पर संसदीय समिति अपनी रिपोर्ट किसे प्रस्तुत करती है?

(A) गृहमंत्री

(B) प्रधान मंत्री

(C) राष्ट्रपति

(D) लोक सभा अध्यक्ष

Q.102 निम्नलिखित में से कौन-सा राज्य आधिकारिक भाषा के मामले में क्षेत्र 'ए' में आता है?

(A) राजस्थान

(B) बिहार

(C) उत्तर प्रदेश

(D) उपरोक्त सभी

Q.103 संविधान की आठवीं अनुसूची में शामिल भाषाएँ हैं?

- (A) 15
- (B) 22
- (C) 18
- (D) 20

Q.104 आधिकारिक भाषाएँ अधिनियम संसद द्वारा पारित किया गया था?

- (A) वर्ष 1965
- (B) वर्ष 1963
- (C) वर्ष 1961
- (D) वर्ष 1964

Q.105 आधिकारिक भाषा अधिनियम की कौन-सी धारा यह अनिवार्य करती है कि हिंदी में प्राप्त पत्रों का उत्तर हिंदी में दिया जाए?

- (A) सेक्शन 3(3)
- (B) सेक्शन 4(A)
- (C) सेक्शन 3(i)
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Q.106 भारतीय रेल में हिंदी का उपयोग बढ़ाने के लिए कौनसी प्रतियोगिता आयोजित की जाती है?

- (A) हिंदी सम्मेलन
- (B) हिंदी महोत्सव
- (C) राजभाषा प्रतियोगिता
- (D) राजभाषा सभा

Q.107 प्रत्येक वर्ष हिंदी दिवस किस तिथि मनाया जाता है?

- (A) 02 अक्टूबर
- (B) 14 सितम्बर
- (C) 01 मई
- (D) 26 जनवरी

Q.108 केंद्रीय हिंदी समिति का अध्यक्ष कौन होता है?

- (A) वित्तमंत्री
- (B) गृहमंत्री
- (C) प्रधानमंत्री
- (D) रेल मंत्री

Q.109 इनमे से कौनसी भाषा देवनागरी लिपि में नहीं लिखी जाती है?

- (A) हिंदी
- (B) संस्कृत
- (C) गुजराती
- (D) मराठी

Q.110 केंद्र सरकार के कर्मचारियों के लिए प्रारंभिक पाठ्यक्रम कौनसा है?

- (A) प्रवीण
- (B) प्राज्ञ
- (C) प्रबोध
- (D) इनमे से कोई नहीं